

## **GARANZIA PER MODULO FOTOVOLTAICO**

### **1. QUALITA' DEI PRODOTTI**

La società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", con sede in Via Pietro Paleocapa 19 - 24122 Bergamo, codice fiscale, partita iva e n. Registro Imprese 04143210161 **garantisce** la realizzazione a regola d'arte dei moduli fotovoltaici nel loro insieme, nonché di ciascun suo componente, dalla stessa fornito.

### **2. EFFETTI**

Nel caso in cui la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" accerti che i moduli fotovoltaici nel loro insieme, o alcuno dei suoi componenti, presentino vizi o difetti per causa imputabile alla società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", quest'ultima si impegna, sin da ora e limitatamente al periodo di garanzia di cui infra, a riparare gratuitamente i moduli o i relativi componenti difettosi.

Laddove la riparazione non sia possibile o la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" la ritenga economicamente svantaggiosa per la stessa, la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" provvederà a sostituire gratuitamente i moduli o i relativi componenti difettosi. A tal riguardo la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" si riserva il diritto di fornire moduli o componenti differenti da quelli originari e difettosi, qualora il modello originario non sia disponibile, pur garantendo una qualità analoga a quella garantita per il modello originario sostituito. Il modulo o componente sostituito sarà garantito fino alla scadenza originariamente prevista per l'intero impianto a suo tempo fornito.

E' in ogni caso in facoltà della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" rimborsare all'utente finale (da intendersi come tale colui che utilizza l'impianto fotovoltaico composto dai moduli oggetto di garanzia) il prezzo d'acquisto del modulo difettoso o del suo componente, con un deprezzamento pari al dieci per cento (10%) annuo.

Fino all'esito della verifica circa l'asserito malfunzionamento del prodotto da parte del personale tecnico della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", quest'ultima è espressamente esonerata dallo spedire all'utente finale prodotti in sostituzione, anche temporanea.

### **3. PERIODO DI GARANZIA**

L'utente finale dovrà denunciare eventuali vizi dei Moduli entro:

- 10 (dieci) giorni dalla consegna in caso di vizi palesi;
- 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi occulti.

Ai fini della tempestività della denuncia si considera rilevante la data di invio della raccomandata a/r o di altra comunicazione scritta (e-mail) dall'utente finale alla società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL".

In caso di tempestiva denuncia dei vizi ai sensi del presente paragrafo, l'utente finale dovrà consentire alla società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" di:

- A. verificare l'effettiva esistenza dei vizi/difetti;
- B. accertare la causa degli stessi;
- C. porre rimedio ai vizi/difetti, ove imputabili alla società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" e nei limiti della presente garanzia;
- D. effettuare le riparazioni o le sostituzioni, nei modi e tempi che la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" riterrà più opportuni.

La garanzia per vizi e difetti si prescrive, in ogni caso, con il decorso del termine di venti (20) anni dalla data di consegna dei moduli, risultante dal relativo documento di trasporto (d.d.t.) o fattura.

La garanzia di performance con decadimento lineare della potenza all' 82,5% della potenza massima di vendita è fissata nel termine dei trenta (30) anni. Questa garanzia è valida se i moduli fotovoltaici sono utilizzati e installati secondo le istruzioni tecniche e operative da manuale.

#### **4. TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA**

Ogni intervento in garanzia da parte della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" è subordinato all'integrale rispetto da parte dell'utente finale degli obblighi da questo eventualmente assunti nei confronti della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" ai sensi del Contratto di fornitura, comprensivi dell'integrale pagamento della fornitura ricevuta.

I lavori inerenti le riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno eseguiti presso la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" o presso centri autorizzati o terzi da essa designati. A tal fine, i costi di smontaggio/montaggio e spedizione dei beni che necessitino di un intervento in garanzia presso le officine di tali soggetti saranno sostenuti integralmente dall'utente finale.

Qualora l'utente finale richieda in forma scritta che l'intervento di riparazione/sostituzione avvenga presso l'utente finale stesso o presso soggetti terzi indicati dall'utente finale, verranno addebitate all'utente finale tutte le spese vive sostenute dalla società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di viaggio, di vitto, di alloggio, il costo delle ore di viaggio e le spese di trasporto materiali, con l'esclusione delle sole ore impiegate per l'esecuzione del lavoro in garanzia.

Per i lavori da eseguirsi presso l'utente finale stesso o presso soggetti terzi indicati dall'utente finale, questi dovrà mettere a disposizione della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", a propria cura e spese, tutti i mezzi, il materiale ed il personale ausiliario necessari all'intervento, oltre a tutte le opere elettriche, murarie o comunque necessarie ad eseguire le riparazioni e/o le sostituzioni in garanzia.

Salvo il caso di dolo o colpa grave della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", nulla sarà dovuto all'utente finale per il tempo durante il quale l'impianto o l'apparecchiatura saranno rimasti inoperosi, né l'utente finale potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, sinistri, danni diretti e indiretti, anche in riferimento alle suddette riparazioni o sostituzioni.

Le parti sostituite resteranno di proprietà della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" e dovranno essere a questa rispediti in porto franco.

In difetto di spedizione, decadrà la garanzia e la società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" procederà alla fatturazione degli interventi all'utente finale.

Tutti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia hanno luogo a spese, rischio e pericolo dell'utente finale.

#### **5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Qualora fosse accertata la responsabilità della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL", a qualsiasi titolo nei confronti dell'utente finale, ivi compreso il caso di inadempimento totale o parziale agli obblighi assunti, per effetto dell'esecuzione di un ordine, la responsabilità della società "GRUPPOSTG FABBRICA SRL" non potrà essere superiore al corrispettivo contrattuale dei moduli acquistati e per i quali sia sorta contestazione.

In nessun caso la società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL.” sarà responsabile nei confronti dell’utente finale o di terze parti per danni indiretti o consequenziali ovvero per perdita di guadagno o profitto, derivanti a qualsiasi titolo dal contratto di fornitura. Qualora l’utente sia un consumatore finale, troverà applicazione la normativa di settore, ove prevista in via inderogabile o comunque a pena di nullità in caso di mancata pregressa trattativa individuale.

## 6. ESCLUSIONI

La garanzia per vizi e difetti non opera laddove gli stessi, ancorché tempestivamente denunciati, siano imputabili ad una o più delle cause di seguito esplicitate:

- A. logoramento dovuto all’uso;
- B. danni cagionati durante il trasporto dei moduli, se il trasporto è effettuato a cura del cliente o da corriere da lui incaricato;
- C. danni cagionati durante il trasporto dei moduli, nel caso in cui il cliente non abbia rispettato le istruzioni ricevute relative ai controlli sulla merce, al momento dell’accettazione della stessa;
- D. guasti causati da imperizia, imprudenza o negligenza dell’utente finale o dell’installatore;
- E. errata installazione dei moduli fotovoltaici e/o del relativo collegamento elettrico;
- F. utilizzo dell’impianto fotovoltaico -in generale o dei moduli o di singoli componenti- non conforme a quanto indicato nei manuali forniti dalla società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL.”;
- G. interventi -sull’impianto fotovoltaico in generale o su qualsivoglia sua parte- non autorizzati dalla società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL” e comunque non eseguiti da tecnici specializzati;
- H. manomissioni dell’impianto o di una qualsivoglia parte di esso, compiute direttamente dall’utente finale o con il suo consenso;
- I. immagazzinamento non corretto;
- J. eventi naturali, quali -con elencazione meramente esemplificativa e non esaustiva- scariche elettriche, eventi atmosferici, inondazioni;
- K. eventi umani, quali -con elencazione meramente esemplificativa e non esaustiva- scioperi, guerre, insurrezioni;
- L. ordine o disposizione dell’Autorità Pubblica;
- M. caso fortuito o forza maggiore. Per forza maggiore si intende qualunque evento che sfugge al ragionevole controllo della società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL” e che impedisce alla società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL” di adempiere ad una parte o a tutte le obbligazioni previste a suo carico dal contratto di fornitura dei moduli fotovoltaici.

In ogni caso la garanzia è esclusa qualora il numero di serie dei moduli fotovoltaici o dei suoi componenti sia stato manomesso o non sia chiaramente identificabile, per causa non imputabile alla società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL”.

L’aspetto esteriore ed estetico dei moduli fotovoltaici, qualora questi non ne pregiudichino il corretto funzionamento, così come indicato nelle schede tecniche fornite dalla società “GRUPPOSTG FABBRICA SRL”, non sono coperti dalla presente garanzia.

GRUPPOSTG FABBRICA S.R.L.

IL CLIENTE